

ALLwatch news

2019 年 2 月号

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 絶縁監視サービス向けの定額セットプランを追加しました

今回、機器代金とサービス利用料をセットにして月々定額のお支払いのみとする「定額セットプラン」のご提供をはじめました。対象端末は「LM-100-3G *1」、対象サービスはメール通報サービス相当での利用となります。詳細は、弊社担当営業またはフリーダイヤルまでお問合せください。

これからも多様なモニタリングのご要望にお応えするべく、監視端末の追加、サービス機能の改善・性能向上に努めてまいりますので、ALLwatch サービスをご愛顧いただきますようお願いいたします。

*1: LM-100-3G は株式会社 豊光社が開発・製造する製品となります。

Topics 2: 解約のお手続きについて

サービスのご利用が不要になった場合は、必ず「**M2Mセンサネットサービス解約申込書**」の提出をお願いいたします。

毎月 15 日までの受領は当月末日、16 日以降の受領は翌月末日での解約となり、その末日までのサービス料を請求させていただきます。

先払いで頂戴したサービス料につきましては、解約月の翌月以降のサービス料を返金させていただきます。「返金請求書」を送付いたしますので同封の送付状に記載の通りに記入・押印いただき、返信用封筒にて返送をお願いいたします。

解約書フォーマットは以下からダウンロードをお願いいたします。

<https://www.allwatch.jp/download.html>

また、ログイン画面の下の「**カタログ/サービス関連申請書 等のダウンロードはこちら**」からもダウンロードが可能です。

Topics 3: 最新の発注書・契約申込書をご利用ください

ダウンロードページをリニューアルしました。発注書・契約申込書は掲載している最新のものをご利用ください。

<https://www.allwatch.jp/download.html>

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))