

ALLwatch news

2019年3月号

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 弊社監視装置（3G）の利用可能期間について

競合メーカーから「オムロンの端末はもうすぐ使えなくなる」との情報が流れ、皆様にご心配をおかけしており申し訳ございません。

弊社はNTTドコモ社の3G回線を活用し皆様にサービスを提供しております。3Gサービス終了を発表しているのはKDDI社（2022年3月終了）となり、NTTドコモ社ではございません。

これまでの慣例からすると少なくとも2025年（6年後）までに終了する可能性は極めて低く、ご安心して弊社端末、サービスをご利用いただける状況です。

また、2019年中にはLTE回線を活用した新たな監視端末を順次ラインナップする予定で開発を進めております。

引き続き、弊社端末、サービスをご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

Topics 2: お振込み口座について

監視サービスソリューション事業は2017年4月にオムロン ソフトウェア株式会社からオムロンソーシャルソリューションズ株式会社に事業譲渡されています。

2019年4月1日以降、オムロンソフトウェア株式会社の口座にお振込みいただいた場合は、返金させていただきます。再度オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社の口座にお振込みいただくようになります。**振込手数料は全てお客様負担**となりますので、ご注意ください。

<振込先>

銀行名 : 三菱UFJ銀行 本店

預金種別 : 当座預金

口座番号 : 9060920

口座名義 : オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

Topics 3: 最新の発注書・契約申込書をご利用ください

ダウンロードページをリニューアルしました。発注書・契約申込書は掲載している最新のものをご利用ください。

<https://www.allwatch.jp/download.html>

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00を除く))