

ALLwatch news

2019 年 6 月号

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 3G 通信対応監視装置のご利用につきまして

先般の報道で KDDI 社が 2022 年 3 月 3G 通信サービス終了を発表されましたことから、お客様より弊社 3G 通信対応絶縁監視装置への利用期限のお問い合わせを賜りました。弊社装置は NTT ドコモ社の通信サービスを採用しており、少なくとも 2025 年 2 月まではご利用いただけることを確認しております。

また、3G 通信サービスの終了時期については未発表の状況であることから、引き続き安心してご利用いただけますことをお知らせ申し上げます。

なお、お客様のご期待にお応えして 4G 通信対応の絶縁監視装置を 2019 年 8 月よりラインアップ予定です。M2M センサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足いただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

Topics 2: お振込み口座について

監視サービスソリューション事業は 2017 年 4 月にオムロン ソフトウェア株式会社からオムロンソーシャルソリューションズ株式会社に事業譲渡されています。

2019 年 4 月 1 日以降、オムロンソフトウェア株式会社の口座にお振込みいただいた場合は、返金させていただきます、再度オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社の口座にお振込みいただくようになります。**振込手数料は全てお客様負担**となりますので、ご注意ください。

＜振込先＞

銀行名 : 三菱 UFJ 銀行 本店

預金種別 : 当座預金

口座番号 : 9060920

口座名義 : オムロンソーシャルソリューションズ株式会社

Topics 3: 最新の発注書・契約申込書をご利用ください

ダウンロードページをリニューアルしました。発注書・契約申込書は掲載している最新のものをご利用ください。

<https://www.allwatch.jp/download.html>

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))