

# ALLwatch news

2019年10月号

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。  
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

## Topics 1: 3G 通信対応監視装置のご利用につきまして

先日(2019年10月29日)、株式会社NTTドコモより、2026年3月31日をもって3G通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表されました。それに伴い、弊社のFOMA対応機種及びサービスも2026年3月31日までのご提供となります。なお、現在当該機種及びサービスをご利用中のお客様においては、2026年3月31日までは引き続き安心してご利用いただけます。

また、お客様のご期待にお応えして後継装置となる4G通信対応の絶縁監視装置を2019年内にラインアップ予定です。詳細は別途ご案内いたします。

M2Mセンサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

## Topics 2: お客様情報変更連絡について

住所等お客様情報に変更が生じた場合は、漢字誤りや聞き間違いを防止する為、FAX、またはメールにてご連絡ください。

<連絡先>

FAX : 03-6718-3708

メール : [allwatch-support@omron.com](mailto:allwatch-support@omron.com)

ご連絡いただく際、**7桁のお客様番号**の記載をお願いいたします。

(請求書右上に記載されている「SZ」以降の7桁の番号)

ご協力よろしくをお願いいたします。

## Topics 3: 最新の発注書・契約申込書をご利用ください

ダウンロードページをリニューアルしました。発注書・契約申込書は掲載している最新のものを  
ご利用ください。

<https://www.allwatch.jp/download.html>

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00を除く))