ALLwatch news

2019 年 11 月号
オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 3G 通信対応監視装置のご利用につきまして

2019 年 10 月 29 日、株式会社 NTT ドコモより、2026 年 3 月 31 日をもって 3G 通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表されました。それに伴い、弊社の FOMA 対応機種及びサービスも 2026 年 3 月 31 日までのご提供となります。なお、現在当該機種及びサービスをご利用中のお客様においては、 **2026 年 3 月 31 日までは引き続き安心してご利用いただけます。**

また、お客様のご期待にお応えして後継装置となる 4G 通信対応の絶縁監視装置を 2019 年内にラインアップ予定です。詳細は別途ご案内いたします。

M2M センサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

Topics 2: お客様情報変更連絡について

住所等お客様情報に変更が生じた場合は、漢字誤りや聞き間違いを防止する為、ＦＡＸ、またはメールにてご連絡ください。

＜連絡先＞

ＦＡＸ：03-6718-3708

メール：allwatch-support@omron.com

ご連絡いただく際、**7 桁のお客様番号**の記載をお願いいたします。

（請求書右上に記載されている「SZ」以降の 7 桁の番号）

ご協力よろしくお願いいたします。

Topics 3: 最新の発注書・契約申込書をご利用ください

ダウンロードページをリニューアルしました。発注書・契約申込書は掲載している最新のものをご利用ください。

https://www.allwatch.jp/download.html

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

０１２０－０５３―６０６（土・日・祝日を除く 9:30～17:30（12:15～13：00 を除く））