

ALLwatch news

2020 年 4 月号

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 3G 通信対応監視装置のご利用につきまして

2019 年 10 月 29 日、株式会社 NTT ドコモより、2026 年 3 月 31 日をもって 3G 通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表されました。それに伴い、弊社の FOMA 対応機種及びサービスも 2026 年 3 月 31 日までのご提供となります。なお、現在当該機種及びサービスをご利用中のお客様においては、2026 年 3 月 31 日までは引き続き安心してご利用いただけます。

また、お客様のご期待にお応えして後継装置となる 4G 通信対応の絶縁監視装置を 2020 年 6 月にラインアップ予定です。詳細は別途ご案内いたします。

M2M センサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

Topics 2: EW300F、EW330L の保守および関連サービス延長について

2015 年 2 月 7 日に EW300F、EW330L に関する保守およびサービス提供終了時期についてご案内させていただきましたが、NTT ドコモより 2026 年 3 月 31 日をもって 3G 通信方式「FOMA」のサービスを終了することが発表されたことに伴い、保守およびサービス提供時期を 2026 年 3 月 31 日までに延長いたします。詳細は M2M センタにログインいただき、インフォメーションをご覧ください。

M2M センターログイン : <https://ew.m2m-dc.ne.jp/m2mdc/pages/base/Login.jsf>

※ログインにはお客様ごとの ID とパスワードが必要です。

Topics 3: コールセンターへのお問い合わせについて

新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、弊社コールセンターは社員の安全確保を目的とした勤務体制で運用しております。そのためお電話がつながりにくい場合がございます。その際はメールでのお問合せをご利用いただきますようお願いいたします。

お問合せ用メールアドレス : support@allwatch.jp

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

 0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))