

ALLwatch news

2020 年 11 月号

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 3G 通信対応監視装置のご利用につきまして

2019 年 10 月 29 日、株式会社 NTT ドコモより、2026 年 3 月 31 日をもって 3G 通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表されました。それに伴い、弊社の FOMA 対応機種及びサービスも 2026 年 3 月 31 日までのご提供となります。なお、現在当該機種及びサービスをご利用中のお客様においては、2026 年 3 月 31 日までは引き続き安心してご利用いただけます。

また、後継装置となる 4G 通信対応の新商品「AZ100」を発売いたしました。詳細はお問い合わせください。

M2M センサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

Topics 2: EW300F、EW330L の保守および関連サービス延長について

2015 年 2 月 7 日に EW300F、EW330L に関する保守およびサービス提供終了時期についてご案内させていただきましたが、NTT ドコモより 2026 年 3 月 31 日をもって 3G 通信方式「FOMA」のサービスを終了することが発表されたことに伴い、保守およびサービス提供時期を 2026 年 3 月 31 日までに延長いたします。詳細は M2M センタにログインいただき、インフォメーションをご覧ください。

M2M センターログイン : <https://ew.m2m-dc.ne.jp/m2mdc/pages/base/Login.jsf>

※ログインにはお客様ごとの ID とパスワードが必要です。

Topics 3: コールセンターへのお問い合わせについて

新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、弊社コールセンターは社員の安全確保を目的とした勤務体制で運用しております。そのためお電話がつながりにくい場合がございます。その際はメールでのお問合せをご利用いただきますようお願いいたします。

お問合せ用メールアドレス : support@allwatch.jp

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))

Topics 4: 年末年始休業日のお知らせ

誠に勝手ながら、下記期間休業とさせていただきます。

休業開始日が例年より早くなっております。

休業期間中ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 休業期間：2020 年 12 月 26 日(土)～2021 年 1 月 3 日(日)
2. M2M サービスに関するお問い合わせ
上記期間内休業とさせていただきます。
E-Mail (support@allwatch.jp) でのお問い合わせ受付けておりますが、
休業明け、2021 年 1 月 4 日(月)以降の順次対応とさせていただきます。
3. 端末出荷について
・休業前のご注文受付最終期日 12 月 23 日(水)15 時まで
最終期日までに受領いたしましたご注文につきまして、
12 月中に出荷させていただきます。
12 月 23 日(水)15 時以降のご注文につきまして、
休業明け 2021 年 1 月 5 日(火) 以降の出荷とさせていただきます。
4. M2M サービス新規開通について
・休業前の最終受付日 12 月 23 日(水)
最終受付日までに受付けた申込書につきまして
12 月中にサービス開始とさせていただきます。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30～17:30 (12:15～13:00 を除く))