

ALLwatch news

2023年11月号

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: FOMA3G サービスの新規申込（再契約含む）終了のお知らせ

FOMA3G サービス解約済み機器でのサービス新規申込（再契約含む）について、2021年3月31日をもってサービス申込受付を終了いたしました。詳細は担当営業までお問い合わせください。

Topics 2: 3G 通信対応監視装置のご利用につきまして

2019年10月29日、株式会社NTTドコモより、2026年3月31日をもって3G通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表されました。それに伴い、弊社のFOMA対応機種及びサービスも2026年3月31日までのご提供となります。なお、現在当該機種及びサービスをご利用中のお客様においては、**2026年3月31日までは引き続き安心してご利用いただけます。**

また、後継装置となる4G通信対応の新商品「AZ100」を発売いたしました。詳細はお問い合わせください。

M2Mセンサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

Topics 3: EW300F、EW330L の保守および関連サービス延長について

2015年2月7日にEW300F、EW330Lに関する保守およびサービス提供終了時期についてご案内させていただきましたが、NTTドコモより2026年3月31日をもって3G通信方式「FOMA」のサービスを終了することが発表されたことに伴い、保守およびサービス提供時期を2026年3月31日までに延長いたします。詳細はM2Mセンタにログインいただき、インフォメーションをご覧ください。

M2Mセンターログイン：<https://ew.m2m-dc.ne.jp/m2mdc/pages/base/Login.jsf>

※ログインにはお客様ごとのIDとパスワードが必要です。

Topics 4: コールセンターへのお問い合わせについて

一時的にコールセンターが繋がりにくい場合がございます。その際はメールでのお問い合わせもご活用いただきますようお願いいたします。

お問合せ用メールアドレス：support@allwatch.jp

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606（土・日・祝日を除く 9:30~17:30（12:15~13:00を除く））