

ALLwatch Tips

2011 年 2 月号
オムロンソフトウェア株式会社

「ALLwatch」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

「通報メール」について

弊社の通報端末からは各種の警報がメールにより送られます。このメールに関するお問い合わせがコールセンターに寄せられておりますので、問い合わせの多いものをいくつかご説明いたします。

I. 「定期通報エラー」

弊社の端末のデータを送る間隔は契約により 10 分～1440 分 (24 時間) に設定されています。この通信間隔を「定期通信」としてしています。この定期通信のデータがセンターに 3 回連続で届かないと「定期通報エラー」のメールが送られます。

原因として考えられるのは

- ①電波の状態が悪く通信が不安定になっている。
- ②端末の電源が切られている。
- ③落雷などによる故障

以上の様な原因なので設置現場に行き調査して下さい。

なお現地に行く前に弊社コールセンターにご連絡いただき、端末 ID と設置先名をお知らせください。

II. 「停電復旧」と「電源 ON」

- ①「停電発生」メールに対応するのが「停電復旧」メールです。
- ② バックアップ用電池が接続されていなかったり、電池が消耗して「停電発生」が送れなかったりする場合は「停電復旧」も出ません。
その際には電源回復時に「停電復旧」の代わりに「電源 ON」のメールが送られます。
- ③ 稀に停電もしてないのに、電源 ON 通知がでる場合があります。
何らかの理由で端末の時刻が、1 時間以上ずれた場合は、センタからリセットコマンドを送信して時刻を正常に近づける処理を行います。
このリセットコマンドを送ると端末は電源 OFF/ON の動作を行うので「電源 ON」通知が送られます。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30～17:30 (12:15～13:00 を除く))