

ALLwatch Tips

2015 年 2 月号
オムロンソフトウェア株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。

「ALLwatch」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

従量課金対象の機能および課金タイミングについて

弊社提供の監視端末およびサービス毎に利用できる機能やサービス料金が異なりますが、従量課金対象機能が多岐にわたり、度々お問合せをいただくことがございます。本号では絶縁監視関連サービスでの従量課金について改めてご説明いたします。

※下記説明は「絶縁監視メール通報サービスB」を例に説明しております。

(当該サービスは15回までの通報と300回までの計測が無料枠のサービスとなります)

1) 従量課金対象について

従量課金対象の機能について、機能毎に課金対象(課金タイミング)が異なります。詳細は下記のとおりとなります。

- ・**メール送信時**: メール送付を行なうタイミングで課金を行ないます。送信宛先数が複数の場合でも、1回の送信につき1回分として課金されます。本課金は「**通報枠**」にて課金します。
- ・**端末検知時**: 端末で警報を検知し、センタへ通知したタイミングで課金を行ないます。本課金は「**通報枠**」にて課金します。
- ・**機能操作時**: 画面およびメールより機能を利用したタイミングで課金を行ないます。本課金は「**通報枠**」にて課金します。
- ・**計測値受信時**: 端末より計測データを受信したタイミングで課金を行ないます。本課金は「**計測枠**」にて課金します。

2) 対象機能と課金対象の対応について

前述の対象機能および課金対象について、下記のような対応となっております。

課金タイミング	対象機能
メール送信時	漏電発生/復旧警報、温度異常発生/復旧警報、停電/復電/瞬停警報、定期通報通知
端末検知時	接点入力検知(ON時、OFF時、ON/OFF時)
機能操作時	最新値参照機能(Web/メール双方)、月報印刷機能
計測値受信時	計測間隔自動変更予約機能により計測されたデータ、予兆通報

特に接点入力利用時および計測間隔自動変更予約機能利用時には、お客様の意図・想定を超えた計上となる可能性があるため、当該機能利用時には計測データ一覧機能をこまめに確認して状況把握をしてください。また、従量課金対象機能については画面上にて黄色文字等で従量課金である旨明記しておりますので、あわせて確認するようにしてください。

通報グループ No	通報時間帯 メールアドレス	曜日	指定 曜日 通報 停止 時間帯外	漏洩			温度			デマンド			定期 通報 通知 (注)	停電 復旧 通報 瞬停	定期 通報 エラー (注)	高温	システム					メール 確認テスト
				HHH	HH	H	従 統 通報 (注)	HHH	HH	H	HHH	HH					H	停電 通報	復 旧 通報	電 源 ON (注)	電 池 無 し (注)	
	0時 ~ 23時	☒ 日																				

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))

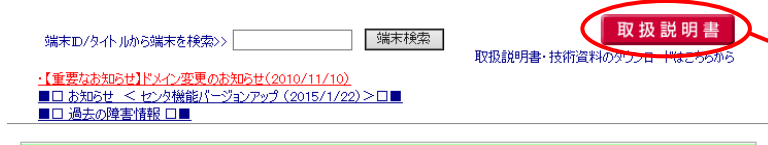
【参考：計測間隔自動変更予約機能について】

ALLwatch Tips 2014年4月号の再掲になりますが、計測間隔自動変更予約機能についてご説明します。

指定した曜日・時間帯の間、端末からデータ収集を短間隔で取得し、データ記録する機能となります。本機能により「ある曜日・ある時間帯」に発生している漏電状況を詳細に取得することが可能です。
定期的に50mA超過の警報が発生する現場にて本機能を利用、設定すると、発生曜日・時間帯の計測を行なうことにより急激に超過している・徐々に超過している等の傾向がわかり、現場での設備利用状況を比較して漏電箇所の推測に役立てることができます。

【参考：ALLwatch Tipsの過去情報の確認について】

本書については、センタログイン後に表示される「取扱説明書」ダウンロードページにて掲示しております。バックナンバーについても同所にありますので是非ご確認ください。また、ALLwatch News（新商品やサービスのご案内）や弊社営業日、サービス契約手続き締切日等の情報についても掲示しておりますので、あわせてご確認ください。



「取扱説明書」ボタンをクリック



「ALLwatch Tips」をクリック



参照したいバックナンバーをご確認ください。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

0120-053-606（土・日・祝日を除く 9:30～17:30（12:15～13:00を除く））