ALLwatch Tips

2015 年 9 月号
オムロンソフトウェア株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。

「ALLwatch」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

よくあるご質問：警報メールが届かない

サービスデスクおよび担当営業宛てにご連絡いただく中で、「警報メールが届かない（届かなくなった）」とご質問を頂戴することが多いですが、後述の手順にて確認することが可能となっています。

【センタからのメール到達確認】

①：通報先設定画面を表示。

②：メールアドレス入力欄に送信先メールアドレスを入力。

③：「メール確認テスト」列の送信ボタンを押下

④：受信確認ができたら、通報先設定画面下部の登録ボタンを押下して設定保存する。

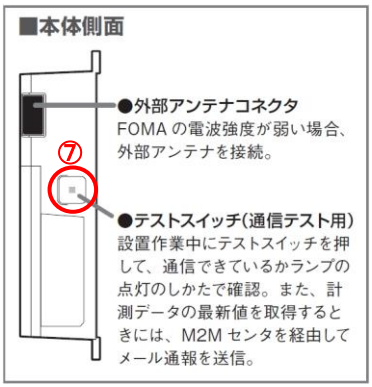
【端末からのメール到達確認】

上記①②③の手順を実施した後、

⑤：「テスト SW」通報をメールするようチェックする。

⑥：通報先設定画面下部の登録ボタンを押下して設定保存する。

⑦：監視端末側面にあるテスト SW ボタンを押下し、メール受信することを確認する。



メールアドレスが届かない原因として入力誤りが多数ございます。メールアドレスの誤植の他、**「メールアドレスに全角文字が混入している（docomo と docomo、@ と ＠ など）」「複数アドレス入力時にカンマで区切っていない（xxx@docomo.ne.jpyyy@docomo.ne.jp など）」**等がございますので、メールアドレス設定変更時にはメール到達確認もあわせて実施していただくようお願いします。

また、メール送信先アドレスとして携帯電話・スマートフォンをお使いの方は、センタからのメール送付アドレス「alert_ew@m2m-dc.ne.jp」「alert_EM@m2m-dc.ne.jp」を受信許可リストへ設定いただくようお願いします。設定に関しては、各キャリアより設定方法の解説がございますのでご利用の携帯にあわせてご確認ください。

ドコモ： https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/

au： http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/

ソフトバンク： http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/whiteblack/

（※2015 年 9 月現在）