

ALLwatch Tips

2015 年 12 月号
オムロンソフトウェア株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。

「ALLwatch」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

ソラモニ 3G/3G+に関するよくあるご質問

弊社担当営業またはコールセンター宛てにご連絡いただく中で、ソラモニ 3G/3G+に関するご質問を頂戴することが多いですが、その中で特にご質問の多い内容を後述しております。お問い合わせ前に本内容をご確認いただければ幸いです。

お問い合わせ内容	ご回答内容
発電量が 0 のまま または 発電量が想定と異なる	<u>※本内容については前号 ALLwatch Tips 2015 年 11 月号に詳細説明しております。あわせてご確認ください。</u> また、施工業者様とご契約者様（センタ設定担当者様）との間で、施工時に機器側で確認設定した情報（パルスの換算設定に関する情報）の連携ができておらず、センタ側設定が未完となっている場合もございますので、情報入手・共有のほどお願い致します。
ソラモニ 3G/3G+は高圧でも 利用できるか？	設備構成より使用機器が異なりますが、高圧・低圧共利用可能となっております。
ソラモニ 3G/3G+が利用できる パワコンの機種は？	発電量計測につきましてはパワコンのメーカー、機種について制限はございません。 運転/故障/自立信号の入力・通報につきましては接点出力機能があるパワコンであれば利用可能です。（RS-485 を初めとするその他出力形式は利用不可です） 接点出力が可能かどうかにつきましては、お手数ですが各メーカーへお問い合わせください。
ソラモニ3Gと3G+の違いは？	ソラモニ3G は<u>パルス入力 1 点、接点入力 3 点</u>が利用可能です。 ソラモニ 3G+は<u>パルス入力/接点入力を自由に組み合わせる最大 8 点</u>まで利用可能です。 また、使用機器は、ソラモニ 3G: SW150PF/PFK、ソラモニ 3G+: TW900F、となります。
ユーザ ID、パスワードはいつ 連絡があるのか？	新規ご契約者の場合は、センタ登録完了後に弊社より<u>ご契約者様へ FAX にて情報送信</u>させていただいております。既契約者様は既にご利用のユーザ ID、パスワードにて確認・参照可能となります。 本送付はご契約者様のみへのとさせていただきますので、施工業者様等他の方がご利用の場合はご契約者様より情報提供のほどお願い致します。
ログインしたが、端末が見え ない（登録されていない）	契約申込書ご記載のご利用開始予定日に参照可能なよう登録しております。 ご利用開始予定日につきましては、センタへログイン・各種設定を行なう日または機器設置日のいずれか早い日付をご記載いただくようお願い致します。

※過去の ALLwatch Tips につきましてはセンタログイン後の取扱説明書ダウンロードページより参照が可能となっております。

※設備構成にあわせた機器構成につきましては、端末ご購入時に同梱されている機器設置ガイドをご参照ください。

※不明点等ございましたら弊社担当営業またはコールセンター宛てにご連絡ください。