

ALLwatch Tips

2016 年 3 月号
オムロンソフトウェア株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。

「ALLwatch」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

絶縁監視サービスに関するよくあるご質問

弊社担当営業またはコールセンター宛てにご連絡いただく中で、絶縁監視サービスに関するご質問を頂戴することが多いですが、その中で特にご質問の多い内容を後述しております。お問い合わせ前に本内容をご確認いただければ幸いです。

お問い合わせ内容	ご回答内容
警報メールが届かない	<u>※本内容については前号 ALLwatch Tips 2015 年 9 月号に詳細説明しております。あわせてご確認ください。</u> メールが届かない主な原因として、「メールアドレスの入力間違い(@と@、aaa とaaa (半角文字と全角文字)など)」「(主に携帯メールの場合)迷惑メール受信拒否設定となっている」となっております。いずれもお客様側での設定変更により解決できますので、あわせて上述 Tips をご確認くださいのほどお願い致します。
Ior 計測を行ないたい	弊社提供の監視装置 SW150LF/LF8 は Io 計測のみとなっておりますが、あわせて提供しております「Igr 値測定アダプタ」をご購入・接続いただくことにより、SW150LF/LF8 にて Ior 計測が可能となっております。
試験的に漏電発生させているが端末が検知しない	監視装置が「警報発生」と検知するためには、①設定閾値(通常 50mA)を超過し、②一定時間漏電発生が継続している必要があります。②の時間設定につきましては、センタ画面内、[通報]メニュー→[警報レベル設定]画面内にある「発生遅延(秒)」を変更することで短縮することが可能です。試験実施時には当該設定を 60 秒と設定し、疑似漏電を 60 秒以上継続発生させるようにしてください。 <u>※Ior 計測時での動作試験につきましては ALLwatch Tips 2014 年 9 月号に詳細説明しております。あわせてご確認ください。</u>
ユーザ ID、パスワードはいつ連絡があるのか？	新規ご契約者の場合は、センタ登録完了後に弊社よりご契約者様へ郵送にて情報送信させていただいております。既契約者様は既にご利用のユーザ ID、パスワードにて確認・参照可能となります。 本送付はご契約者様のみへのとさせていただきますので、施工業者様等其他の方がご利用の場合はご契約者様より情報提供のほどお願い致します。
ログインしたが、端末が見えない(登録されていない)	契約申込書ご記載のご利用開始予定日に参照可能なよう登録しております。 ご利用開始予定日につきましては、センタへログイン・各種設定を行なう日または機器設置日のいずれか早い日付をご記載いただくようお願い致します。

※過去の ALLwatch Tips につきましてはセンタログイン後の取扱説明書ダウンロードページより参照が可能となっております。

※不明点等ございましたら弊社担当営業またはコールセンター宛てにご連絡ください。