

ALLwatch Tips

2016年5月号
オムロンソフトウェア株式会社

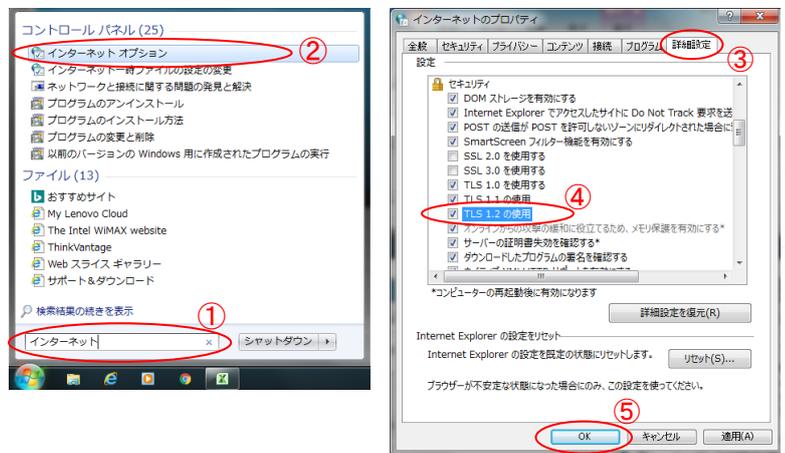
バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch[®]」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

「このページは表示できません」の対応手順

ALLwatch センタではセキュリティ対策の一環として、Web 閲覧時に使用できる暗号化方式を最新の「TLS 1.2」のみに変更しました。この変更により、ご利用環境のブラウザで「TLS 1.2」が有効になっていない場合、Web 閲覧時に「このページは表示できません。」のメッセージが表示され、ログイン画面が表示されなくなります。このような場合は、以下の手順でご利用環境のブラウザの「TLS 1.2」を有効にしてください。

【Internet Explorer の場合】

- ① スタートメニューから「インターネット」を入力
- ② 「インターネットオプション」を押下
- ③ 「詳細設定」タブを押下
- ④ スクロールして「セキュリティ」を表示し、「TLS 1.2 の使用」をチェック
- ⑤ 「OK」 ボタンを押下



【Google Chrome (Windows 版) の場合】

- ① 画面右上設定アイコン（三本線のアイコン）押下
- ② 開いたメニューの「ヘルプ」を選択
- ③ 開いたサブメニューの「Google Chrome について」を押下
- ④ バージョンが最新版でない場合、更新処理が開始しますので、更新処理完了後に「再起動」 ボタンを押下

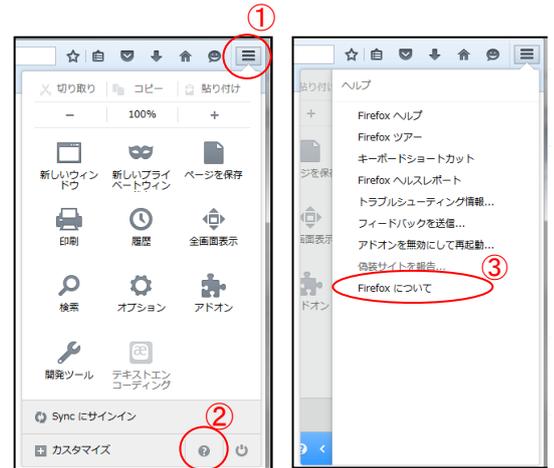


この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))

【Mozilla Firefox (Windows 版) の場合】

- ①画面右上設定アイコン（三本線のアイコン）押下
- ②開いたメニューの「?」を押下
- ③開いたヘルプメニューの「Firefox について」を押下
- ④「ソフトウェアの更新を確認」ボタンを押下
- ⑤バージョンが最新版でない場合、「X.X.Xに更新する」ボタンを押下
- ⑥更新処理完了後に「Firefox を再起動して更新」ボタンを押下



ALLwatch センタの動作環境

ALLwatch センタの動作環境（TLS 1.2 サポート）は以下となります。

端末	OS	ブラウザ
パーソナルコンピュータ (※1)	Microsoft Windows Vista SP2	Mozilla Firefox 27 以降（最新版を推奨） Google Chrome 30 ~ 49
	Microsoft Windows 7	Internet Explorer 8/9/10/11 Mozilla Firefox 27 以降（最新版を推奨） Google Chrome 30 以降（最新版を推奨）
	Microsoft Windows 8	Internet Explorer10 Mozilla Firefox 27 以降（最新版を推奨） Google Chrome 30 以降（最新版を推奨）
	Microsoft Windows 8.1	Internet Explorer11 desktop/ modernUI Mozilla Firefox 27 以降（最新版を推奨） Google Chrome 30 以降（最新版を推奨）
Android スマートフォン、 タブレット (※2)	Android 4.1 以降	Chrome for Android 30 以降（最新版を推奨）
iPhone、iPad (※2)	iOS 6.0 以降	Mobile Safari 6 以降（最新版を推奨）

※1 ブラウザの表示倍率は 100% でご利用ください。

※2 通信状況のよい環境（Wi-Fi 環境推奨）でご利用ください。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))