

ALLwatch Tips

2016 年 11 月号
オムロンソフトウェア株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

よくあるご質問：最新値参照のメールが届かない(スマホ利用時)

サービスデスクおよび担当営業宛てにご連絡いただく中で、「スマートフォンに機種変更してから最新値参照のメールが届かない」とご質問を頂戴することが多いですが、スマートフォンでの利用の場合、携帯電話（フィーチャーフォン）利用手順より一部手順が変更となっております。後述の内容について改めてご確認ください。

確認内容	詳細
1. 送信先メールアドレスは間違っていないか？	 ご利用のセンタサービスによって、送信先メールアドレスが異なりますのでご注意ください。 (a) の送信先メールアドレス： data_e@m2m-dc.ne.jp (b) の送信先メールアドレス： data_em@m2m-dc.ne.jp
2. メールアドレスを登録しているか？	最新値参照メールを受信するためには、通報先設定画面にてメールアドレスを登録（通報を受信するメールアドレスとして登録）する必要があります。
3. ユーザ ID、端末 ID が正しく記載されているか？	 1. の(a)のセンタサービス利用の場合、スマートフォンからの最新値参照は、件名に「〇〇〇〇〇 @ × × × ×」(〇にユーザーID、×に端末ID(半角小文字))と入力する必要があります。 (b)のセンタサービス利用の場合はこれまでと同様、本文への入力にて処理されます。 例) iPhone でのメール作成例
4. 上記内容を正しく入力してもメールが届かない	正しく入力、メール送信した場合でも稀にメールが届かないことがあります。 <u>端末側の電波状況が悪い場合や端末が通信中等で処理に時間がかかる場合、最新値参照処理がキャンセルされますので、このような場合には再度実施してください。</u>

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))