

ALLwatch Tips

2017 年 1 月号
オムロンソフトウェア株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。

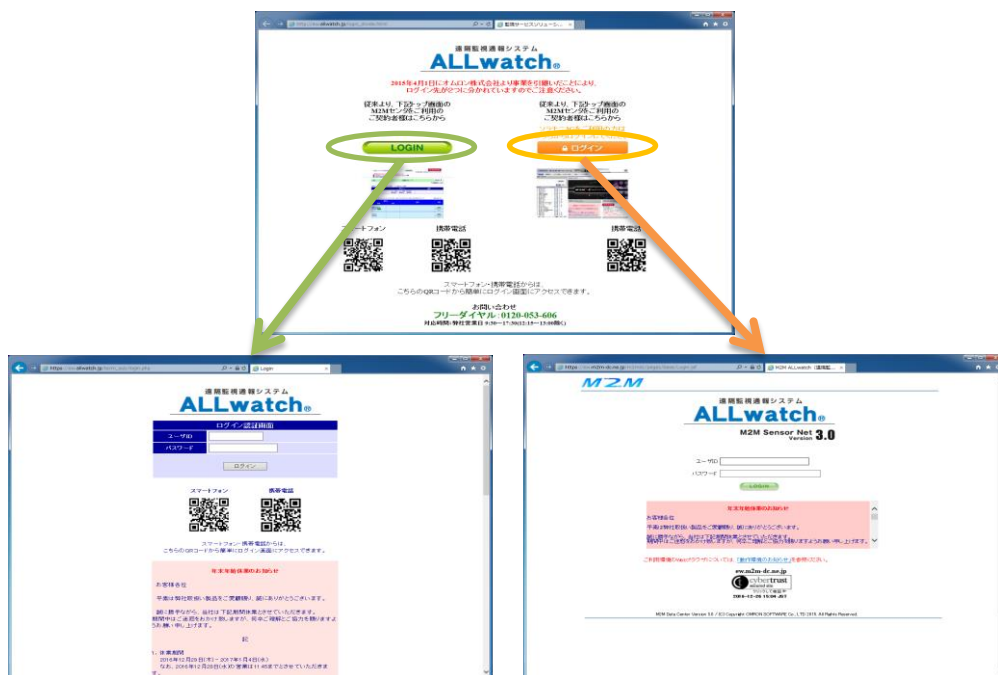
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニターサービスの総称です。

よくあるご質問：ログインできない

サービスデスクおよび担当営業宛てにご連絡いただく中で、「ログインできない」とご質問を頂戴することが多いですが、お問い合わせ前に本内容をご確認いただければ幸いです。

① ログイン画面に間違いはないか。

※ご利用のセンタサービスによって、ログイン画面が異なりますのでご注意ください。



② ユーザ ID/パスワードに入力間違いがないか、また大文字小文字に間違いがないか、半角英数字で入力しているか。

※特に英数字の間違いや、英字の大文字小文字間違いに注意

- ・「b」（英字小文字：ビー）と「6」（数字：六）
- ・「q」（英字小文字：キュー）と「9」（数字：九）
- ・「l」（英字小文字：エル）と「I」（英字大文字：アイ）または、「1」（数字：一）
- ・「O」（英字大文字：オー）と「0」（数字：ゼロ）

③ ログイン画面を開くと「このページは表示できません」と表示される。

ご利用環境のブラウザで「TLS 1.2」が有効になっていない場合にメッセージが表示されます。

設定方法については、ALLwatch Tips 2016 年 5 月号に詳細説明しておりますので、

ご確認お願い致します。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606（土・日・祝日を除く 9:30~17:30（12:15~13:00 を除く））