

ALLwatch Tips

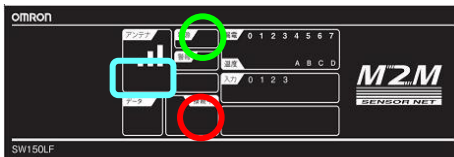
2017 年 2 月号
オムロンソフトウェア株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。

「ALLwatch[®]」は弊社が提供するモニターサービスの総称です。

よくあるご質問：端末が応答しない・故障かもしれない

サービスデスクおよび担当営業宛てにご連絡いただく中で、「端末が反応しない・故障しているかもしれない」とご質問を頂戴することが多いですが、後述手順にて確認、対応することが可能です（端末の外観確認および端末への操作を行なうため、設置現場での確認・作業となります）。内容のご確認、事象発生時に実施ください。

確認内容	詳細
1. 端末の LED ランプの点灯状態は？	端末機種・計測対象によって差異がありますが、通常時は下記状態となります。 【SW シリーズ/TW シリーズの場合】  【LM-100-3G の場合】  ● 電源ランプ【SW/TW、LM 共】：点灯が通常状態。 ● 通信中ランプ【SW/TW】：点灯が通常状態。 ● 接続ランプ【LM】：短点滅が通常状態。 □ アンテナランプ【SW/TW、LM 共】：3 つ点灯が推奨。 ※その他の LED ランプは計測状況に応じて点灯・点滅します。消灯のまま継続している場合は端末が動作停止している可能性があります。
2. 端末の電源入れ直しをしても回復しない。	状態回復しない場合、下記リセット手順を実行ください。 下記手順を実行すると警報状態等は初期化されますが、警報値設定および通報先メールアドレス等は保存されたままとなります。 ①端末の電源を切断する → ②停電通報用電池のコネクタを抜く → ③2～3分待つ → ④端末の電源を投入する → ⑤停電通報用電池のコネクタを挿入する ※③の手順について、端末内部の揮発性領域の完全初期化のため、記載時間放置ください。
3. 2. の作業を実施しても端末がセンタと通信しない。	端末内部に装着されている FOMA チップの接触不備改善について通信回復するケースがございます。本手順詳細につきましてはサービスデスク宛てにお問い合わせください。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606（土・日・祝日を除く 9:30～17:30（12:15～13:00 を除く））