

# ALLwatch Tips

2018年9月号  
オムロンソーシャルソリューションズ株式会社

バックナンバーは M2M センサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。  
「ALLwatch」は弊社が提供するモニタサービスの総称です。

## 「定期通報エラー」メールについて

本号では、ALLwatch サービスの「定期通報エラー」メールについて解説いたします。

弊社の運営する ALLwatch サービスには、多種のサービス種別がございますが、サービスの共通機能として「定期通報エラー」送信の機能がございます。

弊社の監視装置は（TELEMOT/K5D シリーズ除く）、ALLwatch センターで通信状態の監視を行うため、一定の時間間隔で、「定期通報」という通信を行っております。

計測日時	SW150LF c8000e				状態
	ZCT0 (mA)	ZCT1 (mA)	ZCT2 (mA)	ZCT3 (mA)	
09/20 00:00:00	1.00	0.90	0.86	0.86	定期通報 電波強度3

定期通報であることを示しています

この定期通報の間隔は、メール通報系のサービスでは「24 時間」・データ計測系サービスでは「1 時間」となっており、「定期通報エラー」メールは、定期通報周期の 2.5 周期を過ぎて定期通報がセンターで受信できなかった際に、センターから送信される仕組みとなっております。

### 「定期通報エラー」メールの最後の定期通報からの送信時間

- ・メール通報系サービス（絶縁監視メール通報サービス等）・・・60 時間
- ・データ計測系サービス（デマンド監視サービス等）・・・2.5 時間

「定期通報エラー」メールを受け取る設定を行っていただくと、雷サージなどで停電通報を送信する間もなく機器が故障してしまった場合や、監視装置がフリーズして通信できなくなってしまったような、監視装置から異常通知を行うことのできない機器の通信不可能状態を知ることができるようになります。

通報先設定画面(下画面)から、定期通報エラーのチェックボックスへチェックを入れてご利用ください。

定期通報通知 (注)	停電通報	復帰通報	瞬停	定期通報エラー (注)	高温	テスト SW (注)	電源 ON (注)	電池無し (注)	電池電圧低下 (注)	機器故障	設定完了 / 未完了 (注)	アナウンスメール
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	発生 <input type="checkbox"/> 復帰 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
設定												

尚、「定期通報エラー」メールは、メール通報数による従量課金制のサービスでも従量課金の対象外です。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))