

ALLwatch news

2025 年 7 月号

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 絶縁監視端末【AZ100R】 初期設定内容変更のお知らせ

2025 年 8 月 1 日以降に LTE 絶縁監視サービスご利用開始時、初期設定を以下の通りに変更させていただきます。

■変更前：1 回/時間、漏電値をサーバーに送信・格納

■変更後：1 回/日、漏電値をサーバーに送信・格納

1 回/1 時間のデータ送信を希望される場合は、対象となる端末情報（センサ ID）を support@allwatch.jp までご連絡頂ければ弊社にて設定変更対応させていただきます。

Topics 2: 従量課金の廃止

LTE 端末への置換えが進んでおり、LTE 端末では従量課金を行っておりません。以上のことを鑑み、3G 通信対応監視装置についても従量課金制度を、2025 年 3 月末日で廃止することといたしました。（2025 年 3 月末日までの従量課金分は次回の定期請求時に請求させていただきます。）

Topics 3: 3G 通信対応監視装置のご利用につきまして

2019 年 10 月 29 日、株式会社 NTT ドコモ様より、2026 年 3 月 31 日をもって 3G 通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表されました。それに伴い、弊社の FOMA 対応機種及びサービスも 2026 年 3 月 31 日までのご提供となります。

現在当該機種及びサービスをご利用中のお客様においては、後継機種及びサービスに変更する必要がありますので、ご検討をお願いいたします。

後継機種及びサービスについての詳細につきましては、担当営業までお問い合わせください。

M2M センサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

Topics 4: コールセンターへのお問い合わせについて

一時的にコールセンターが繋がりにくい場合がございます。その際はメールでのお問い合わせもご活用いただきますようお願いいたします。

お問合せ用メールアドレス：support@allwatch.jp

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606（土・日・祝日を除く 9:30～17:30（12:15～13:00 を除く））

Topics 5: お振込み口座について

監視サービスソリューション事業は 2017 年 4 月にオムロンソフトウェア株式会社からオムロンソーシャルソリューションズ株式会社に事業譲渡されています。

2019 年 4 月 1 日以降、オムロンソフトウェア株式会社の口座にお振込みいただいた場合は、返金させていただきます、再度オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社の口座にお振込みいただくようになります。**振込手数料は全てお客様負担**となりますので、ご注意ください。

<振込先>

銀行名 : 三菱 UFJ 銀行 本店

預金種別 : 当座預金

口座番号 : 9060920

口座名義 : オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

Topics 6: 各種情報変更、注文・解約手続きについて

■各種情報変更

住所等お客様情報に変更が生じた場合は、漢字誤りや聞き間違いを防止する為、FAX、またはメールにてご連絡ください。

<連絡先>

FAX : 03-6718-3708

メール : allwatch-support@omron.com

ご連絡いただく際、**7 桁のお客様番号**の記載をお願いいたします。

(請求書右上に記載されている「SZ」以降の 7 桁の番号)

ご協力よろしくお願いいたします。

■ご注文

ダウンロードページをリニューアルしました。発注書・契約申込書は掲載している最新のものをご利用ください。

<https://www.allwatch.jp/download.html>

■解約手続き

サービスのご利用が不要になった場合は、必ず「**M2Mセンサネットサービス解約申込書**」の提出をお願いいたします。

毎月 15 日までの受領は当月末日、16 日以降の受領は翌月末日での解約となり、その末日までのサービス料を請求させていただきます。

先払いで頂戴したサービス料につきましては、解約月の翌月以降のサービス料を返金させていただきます。「返金請求書」を送付いたしますので同封の送付状に記載の通りに記入・押印いただき、返信用封筒にて返送をお願いいたします。

解約書フォーマットは以下からダウンロードをお願いいたします。

<https://www.allwatch.jp/download.html>

また、ログイン画面の下「**カタログ/サービス関連申請書 等のダウンロードはこちら**」からもダウンロードが可能です。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))