

ALLwatch news

2025年11月号

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

バックナンバーはM2Mセンサネットへのログイン後に「取扱説明書」ボタンで表示する画面から参照ください。
「ALLwatch®」は弊社が提供するモニタリングサービスの総称です。

Topics 1: 絶縁監視端末【AZ100R】初期設定内容変更のお知らせ

2025年8月1日以降にLTE 絶縁監視サービスご利用開始時、初期設定を以下の通りに変更させていただきます。

- 変更前：1回/時間、漏電値をサーバーに送信・格納
- 変更後：1回/日、漏電値をサーバーに送信・格納

1回/1時間のデータ送信を希望される場合は、対象となる端末情報（センサID）を support@allwatch.jp までご連絡頂ければ弊社にて設定変更対応させていただきます。

Topics 2: 従量課金の廃止

LTE 端末への置換えが進んでおり、LTE 端末では従量課金を行っておりません。以上のことを鑑み、3G 通信対応監視装置についても従量課金制度を、2025年3月末日で廃止することといたしました。（2025年3月末日までの従量課金分は次回の定期請求時に請求させていただきます。）

Topics 3: 【説明】【特記】欄への記載内容に関する注意とお願い

ALLwatchの端末設定・グループ設定内の【説明】【特記】への記載内容に関して、個人情報に該当する記載が見られます。ALLwatchは機器および機器の収集するデータを管理するシステムであり、個人情報の管理を目的としたサービスではございませんので注意が必要となります。

■お願い事項

- ①個人を特定できる氏名やメールアドレス等の情報（個人情報）の入力はお控えください。
- ②警報発生時等のお客様連絡先のメモとしてご利用される場合は、部門名や部門電話番号を入力ください。

ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い致します。

Topics 4: 監視装置解約時の注意点

ドコモ FOMA サービス終了やお客様との契約終了等の理由で、監視装置を解約される場合には、必要に応じて過去の【計測データ】【通報履歴データ】をダウンロードして、ファイル保存頂きますようお願い致します。

解約後通常2カ月程度で監視画面から端末登録が削除されます。削除後は過去のデータ参照や、ダウンロードができなくなります。

お手数をおかけしますが、お客様の責任でご判断・ご対応頂きますようお願い致します。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606（土・日・祝日を除く 9:30~17:30（12:15~13:00を除く））

Topics 5: 3G 通信対応監視装置のご利用につきまして

2019年10月29日、株式会社NTTドコモ様より、2026年3月31日をもって3G通信方式「FOMA」サービスを終了することが正式に発表されました。それに伴い、弊社のFOMA対応機種及びサービスも**2026年3月31日までのご提供となります。**

現在当該機種及びサービスをご利用中のお客様においては、後継機種及びサービスに変更する必要がありますので、ご検討をお願いいたします。

後継機種及びサービスについての詳細につきましては、担当営業までお問い合わせください。

M2Mセンサネットサービス「ALLwatch®」は、今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足いただけるよう、より一層努力して参る所存です。何卒変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

Topics 6: コールセンターへのお問い合わせについて

一時的にコールセンターが繋がりにくい場合がございます。その際はメールでのお問い合わせもご活用いただきますようお願いいたします。

お問合せ用メールアドレス：support@allwatch.jp

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

Topics 7: 各種情報変更、注文・解約手続きについて

■各種情報変更

住所等お客様情報に変更が生じた場合は、漢字誤りや聞き間違いを防止する為、FAX、またはメールにてご連絡ください。

<連絡先>

FAX：03-6718-3708

メール：allwatch-support@omron.com

ご連絡いただく際、**7桁のお客様番号**の記載をお願いいたします。

(請求書右上に記載されている「SZ」以降の7桁の番号)

■ご注文

ダウンロードページをリニューアルしました。発注書・契約申込書は掲載している最新のものをご利用ください。

<https://www.allwatch.jp/download.html>

■解約手続き

サービスのご利用が不要になった場合は、必ず「**M2Mセンサネットサービス解約申込書**」の提出をお願いいたします。

毎月15日までの受領は当月末日、16日以降の受領は翌月末日での解約となり、その末日までのサービス料を請求させていただきます。

先払いで頂戴したサービス料につきましては、解約月の翌月以降のサービス料を返金させていただきます。「返金請求書」を送付いたしますので同封の送付状に記載の通りに記入・押印いただき、返信用封筒にて返送をお願いいたします。

解約書フォーマットは以下からダウンロードをお願いいたします。

<https://www.allwatch.jp/download.html>

また、ログイン画面の下の「**カタログ/サービス関連申請書等のダウンロードはこちら**」からもダウンロードが可能です。

この案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。



0120-053-606 (土・日・祝日を除く 9:30~17:30 (12:15~13:00 を除く))