

2015年2月7日

お客様各位

オムロン株式会社

環境事業本部

<重要なお知らせ>

「エネルギー監視装置」の販売終了、および「エネルギートータル監視サービス」のサービス終了

拝啓 平素より当社の M2M センサネットサービスをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

この度、当社が提供しております、「エネルギー監視装置」および「エネルギートータル監視サービス」をご検討中のお客様に重要なお知らせがございます。

以下をご一読頂き、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 終了対象

(1) エネルギー監視装置端末の新規販売

EW300F（親機）、EW330L（親機）、および親機に接続できるセンサー式と付属する部材品

※末尾の別表 1 に終了対象端末を記載

(2) 故障時の代替機出荷、および技術サポート業務

(3) エネルギートータル監視サービスのサービス提供

※末尾の別表 2 に終了対象サービスを記載

※デマンド監視サービスは、サービス終了対象ではございません。

2. 終了予定時期

(1) 機器の新規販売終了 2015年12月末日

(2) 機器の保守対応終了 2020年12月末日

(3) サービスの提供終了 2020年12月末日

※株式会社 NTT ドコモの提供する FOMA 通信サービスが終了する場合は、サービス提供終了時期を予定より前倒しする可能性がございます。予めご理解ご了承の程、お願い申し上げます。

なお当該サービスを現在ご利用中のお客様に関しましては、別途ご案内をお送りさせて頂いております。不明点がございましたらお問い合わせください。

3. 終了理由

当社は、ASP を通じた M2M センサネットサービスとして、2005 年よりエネルギートータル監視サービスの提供を行って参りましたが、一部部品の安定供給に課題があり、当該機器を販売終了する判断を致しました。また、機器の販売終了に伴い、お客様に適切な機器の保守提供が継続できなくなる為、エネルギートータル監視サービスにおきましてもサービス品質を維持することが困難と

なるため、サービス提供を終了する判断を致しました。

4. お問い合わせ窓口について

このご案内に関してご質問事項、ご不明点等がございましたら、下記のフリーダイヤルまでご連絡頂けますようお願い致します。

 0120-376-626

受付時間：土曜・日曜・祝日および当社休日を除く 9:00-12:00/13:00-17:30

以上

※別表 1 生産終了対象機種

サービス	生産終了対象機器	分類
エネルギー監視	EW300F	親機
	EW330L	
	EW611	無線温度センサ
	EW620	無線温湿度センサ
	EW630	無線電力量計
	EW640	無線アナログパルス入力計
	EW650	無線パルスカウント計
	EW810	無線中継器
	UDS1100	LAN 変換機
	EW630 用 CT ヘッド 100A 用	分割型 CT
	EW630 用 CT ヘッド 200A 用	
	EW630 用 CT ヘッド 400A 用	
	EW630 用 CT ヘッド 600A 用	
	EW630 用 CT ケーブル (3m)	CT ケーブル
	EW630 用 CT 5A (3m ケーブル付き)	貫通型 CT

※別表 2 終了予定サービス

サービス分類	サービス名称
エネルギー監視	エネルギー計測サービス
	エネルギー基本サービス
	エネルギーグループ計測サービス
	フレッツグループ計測サービス

以上